

Juni 2019

## **Unsere Unternehmenspolitik**

Grundvoraussetzung für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens ist die Zufriedenheit der Kunden. Die Kundenzufriedenheit steht somit immer im Mittelpunkt unseres Handelns.

Um diesem Anspruch auch weiterhin gerecht werden zu können, bekennt sich die Geschäftsleitung verbindlich zur nachfolgenden Unternehmenspolitik. Sie ist für alle Unternehmensbereiche und für jeden Mitarbeiter gültig.

Es ist unser Ziel, Produkte und Leistungen von hervorragender Qualität und von höchstem Nutzen für unsere Kunden zu bieten. Wir wollen zufriedene Kunden mit dauerhaftem Vertrauen in unser Leistungsangebot. Dieses betrifft alle Bereiche von der Beratung und Problemlösung bis hin zur Lieferung und der sich daran anschließenden Nachbetreuung. Das Urteil unserer Kunden ist der entscheidende Qualitätsmaßstab für unser Unternehmen. Wir müssen die Erwartungen unserer Kunden allzeit und in jeglicher Hinsicht im positiven Sinne übertreffen; dies insbesondere im Vergleich zu unseren Wettbewerbern!

Qualität beginnt im Kopf! Sie ist eine Frage der inneren Einstellung und der Beziehung zu unseren Kunden. Somit ist jeder Mitarbeiter persönlich für die Einhaltung unserer Qualitätsstandards verantwortlich. Dies wird neben einer vorbehaltlosen Zusammenarbeit im Unternehmen durch ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem, welches regelmäßig und nach neusten Standards auditiert und zertifiziert wird, sichergestellt. Weiterhin verpflichtet sich die Geschäftsführung zur Einhaltung aller geltenden Rechtsvorschriften.

Die Geschäftsführung räumt der kontinuierlichen Verbesserung aller Abläufe im Unternehmen sowie der konsequenten Beseitigung von Verschwendung höchste Priorität ein. Dies erreichen wir, indem wir:

- Probleme erkennen und als Chance für Verbesserungen sehen,
- uns Zeit dafür nehmen, den Problemen auf den Grund zu gehen,
- Probleme immer mit konkreten Zahlen, Daten und Fakten belegen,
- die Ursachen für Probleme suchen und nicht die Schuldigen,
- die Ursachen beseitigen und nicht die Symptome bekämpfen.

Jeder Mitarbeiter/-in nimmt sich Zeit, im Team an Verbesserungen zu arbeiten. Erbrachte Leistungen werden anerkannt und bei finanziellem Nutzen für das Unternehmen auch fair prämiert. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess KVP ist Führungsaufgabe, und wird niemals ein Selbstläufer sein.

Da wir sehr stolz auf unseren Produktionsstandort sind stellen nachhaltiges Handeln und aktiver Umweltschutz besondere Anliegen für uns dar. Durch schonungsvollen Umgang mit Ressourcen sichern wir uns und unseren Nachkommen auch in Zukunft ein lebenswertes Umfeld.

Wir produzieren umweltbewusst und ressourcenschonend. Bestehende und mögliche, negative Umweltauswirkungen minimieren wir durch:

- die Festlegung von Umweltkennzahlen und dem Beobachten ihrer Entwicklungen
- das Setzen von Umweltzielen und der regelmäßigen Überprüfung ihrer Erreichung
- den Einsatz der besten verfügbaren Technik unter Berücksichtigung ökologischer und ökonomischer Aspekte.

Über die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen hinaus streben wir die kontinuierliche Verbesserung unserer Beiträge zum Umweltschutz an.

Der Schutz von Leib, Leben und Gesundheit unserer Mitarbeiter ist oberstes Ziel für UMETA. Unser Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagement zielt darauf ab, hervorragende Arbeitsbedingungen im Unternehmen zu schaffen und die Mitarbeiter für ein optimales Gesundheitsverhalten zu sensibilisieren.

Alle Führungsebenen haben die wichtige Aufgabe, die vereinbarten Unternehmensziele zu erreichen und sicherzustellen. Das Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeiter muss dafür durch regelmäßige Informationen und Unterweisungen gefördert werden.

Diese Aufgabe lässt sich nur mit Teamgeist lösen, der oberstes Gebot auf allen Ebenen des Unternehmens ist.

Frank Maser  
Geschäftsleitung

