

August 2017

Unsere Unternehmenspolitik

Grundvoraussetzung für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens ist die Zufriedenheit der Kunden. Die Kundenzufriedenheit steht somit immer im Mittelpunkt unseres Handelns.

Um diesem Anspruch auch weiterhin gerecht werden zu können, bekennt sich die Geschäftsleitung verbindlich zur nachfolgenden Unternehmenspolitik. Sie ist für alle Unternehmensbereiche und für jeden Mitarbeiter gültig.

Es ist unser Ziel, Produkte und Leistungen von hervorragender Qualität und von höchstem Nutzen für unsere Kunden zu bieten. Wir wollen zufriedene Kunden mit dauerhaftem Vertrauen in unser Leistungsangebot. Dieses betrifft alle Bereiche von der Beratung und Problemlösung bis hin zur Lieferung und der sich daran anschließenden Nachbetreuung. Das Urteil unserer Kunden ist der entscheidende Qualitätsmaßstab für unser Unternehmen. Wir müssen die Erwartungen unserer Kunden allzeit und in jeglicher Hinsicht im positiven Sinne übertreffen; dies insbesondere im Vergleich zu unseren Wettbewerbern!

Qualität beginnt im Kopf! Sie ist eine Frage der inneren Einstellung und der Beziehung zu unseren Kunden. Somit ist jeder Mitarbeiter persönlich für die Einhaltung unserer Qualitätsstandards verantwortlich.

Die Geschäftsleitung räumt der ständigen Optimierung der Arbeitsprozesse in allen Unternehmensbereichen mit dem Ziel der Qualitätsmaximierung und der Reduzierung der Umweltauswirkungen höchste Priorität ein. Diese Zielsetzung wird durch eine vorbehaltlose Zusammenarbeit im Unternehmen und durch ein ausführliches Qualitäts- und Umweltmanagement sichergestellt. Weiterhin verpflichtet sich die Geschäftsleitung zur Einhaltung aller geltenden Rechtsvorschriften.

Die Geschäftsführung räumt der kontinuierlichen Optimierung sämtlicher Prozesse in allen Unternehmensbereichen höchste Priorität ein. Dies wird neben einer vorbehaltlosen Zusammenarbeit im Unternehmen durch ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem, welches regelmäßig und nach neuesten Standards auditiert und zertifiziert wird, sichergestellt. Weiterhin verpflichtet sich die Geschäftsführung zur Einhaltung aller geltenden Rechtsvorschriften.

Da wir sehr stolz auf unseren Produktionsstandort sind, ist der nachhaltige Umgang mit, und der Schutz der Umwelt ebenfalls von besonderer Bedeutung.

Alle Führungsebenen haben die wichtige Aufgabe, die vereinbarten Unternehmensziele zu erreichen und sicherzustellen. Das Qualitäts- und Umweltbewusstsein der Mitarbeiter muss dafür durch regelmäßige Informationen und Unterweisungen gefördert werden.

Diese Aufgabe lässt sich nur mit Teamgeist lösen, der oberstes Gebot auf allen Ebenen des Unternehmens ist.

Frank Maser
Geschäftsleitung